

DX事業SaaS 主要KPI

- マンスリーレポート 2022年6月度 -

Knowledge **Suite** 

ナレッジスイート株式会社

証券コード 3999

2022年7月25日

The image shows a modern office environment with a large screen displaying the 'Knowledge Suite' logo. The screen is framed by a dark border and is set against a wall of light-colored, textured panels. In the foreground, there is a dark, polished wooden table with a yellow square object on it. Two small, round, metallic lamps are placed on the table, one on each side of the screen.

Knowledge Suite

- I. 事業概要**
- II. SaaS主要KPIについて**
- III. SaaS主要KPI進捗**
- IV. DX事業トピックス**



中小企業のDX化を推進するDX事業を軸とした事業展開

DX 事業
(デジタルトランスフォーメーション)

SaaS

CS
カスタマーサクセス

Knowledge Suite

.DXcloud

BtoB マーケティングの
ネットビジネスサポート
NBS

BPO事業
(ビジネスプロセスアウトソーシング)

SES
システムエンジニアリングサービス

Architect CORE

マーケティング/保守

企業のマーケティング課題・システム課題を解決支援する
WEBマーケティング支援、各種システムの保守。

高成長を継続するDX事業における

SaaSの売上収益拡大を実現すべく、

2022年9月期より下記を主要KPIとし、**ARRの拡大を目指す**

売上収
益拡大

=

契約企業件数の拡大

新規契約件数の増加

×

契約あたりの売上単価拡大

クロスセルの拡大

利用継続率UP

SaaS主要KPI

SaaS ARR

ARPA

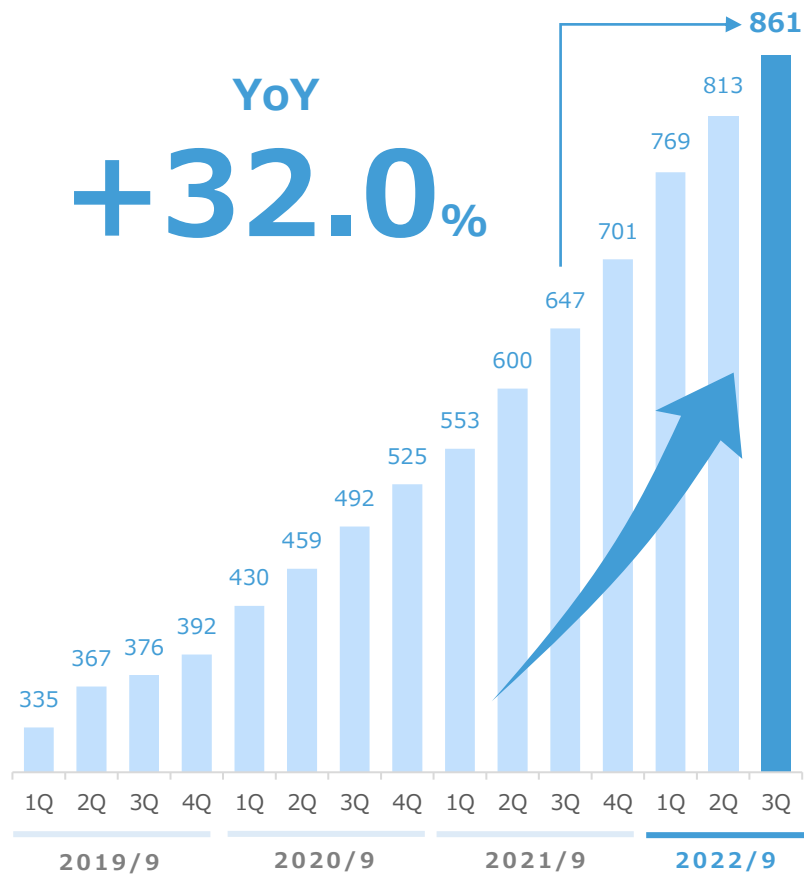
契約件数

Churn Rate

New MRR

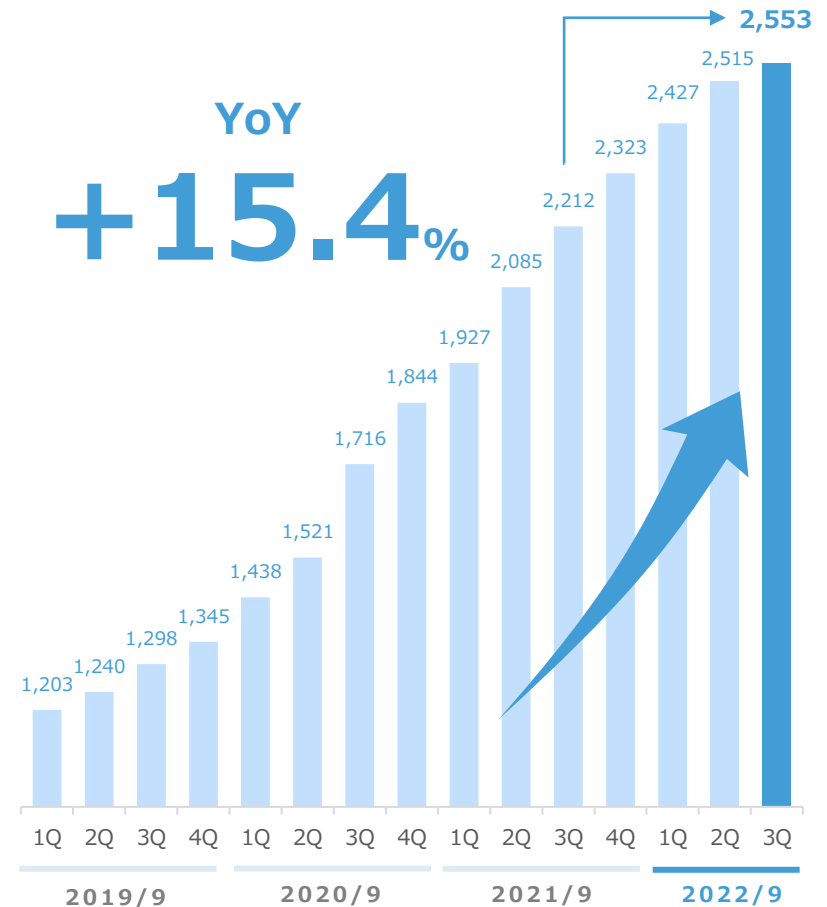
Knowledge Suite ARR

単位：百万円



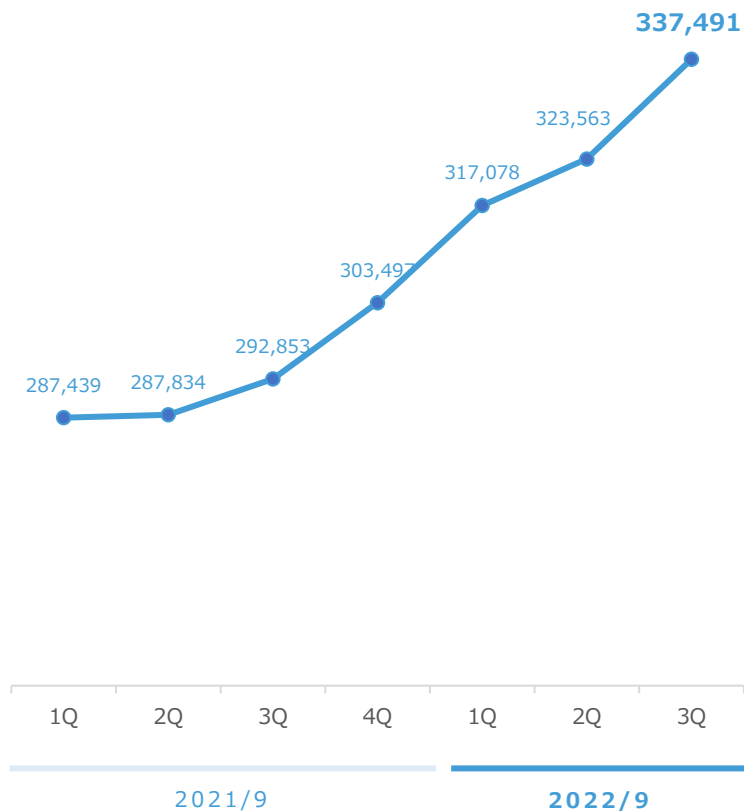
Knowledge Suite 契約企業数

単位：件数

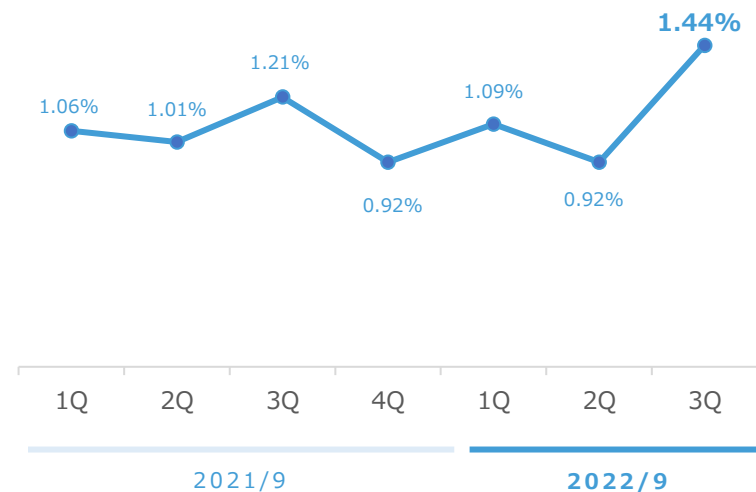


Knowledge Suite ARPA

単位：円



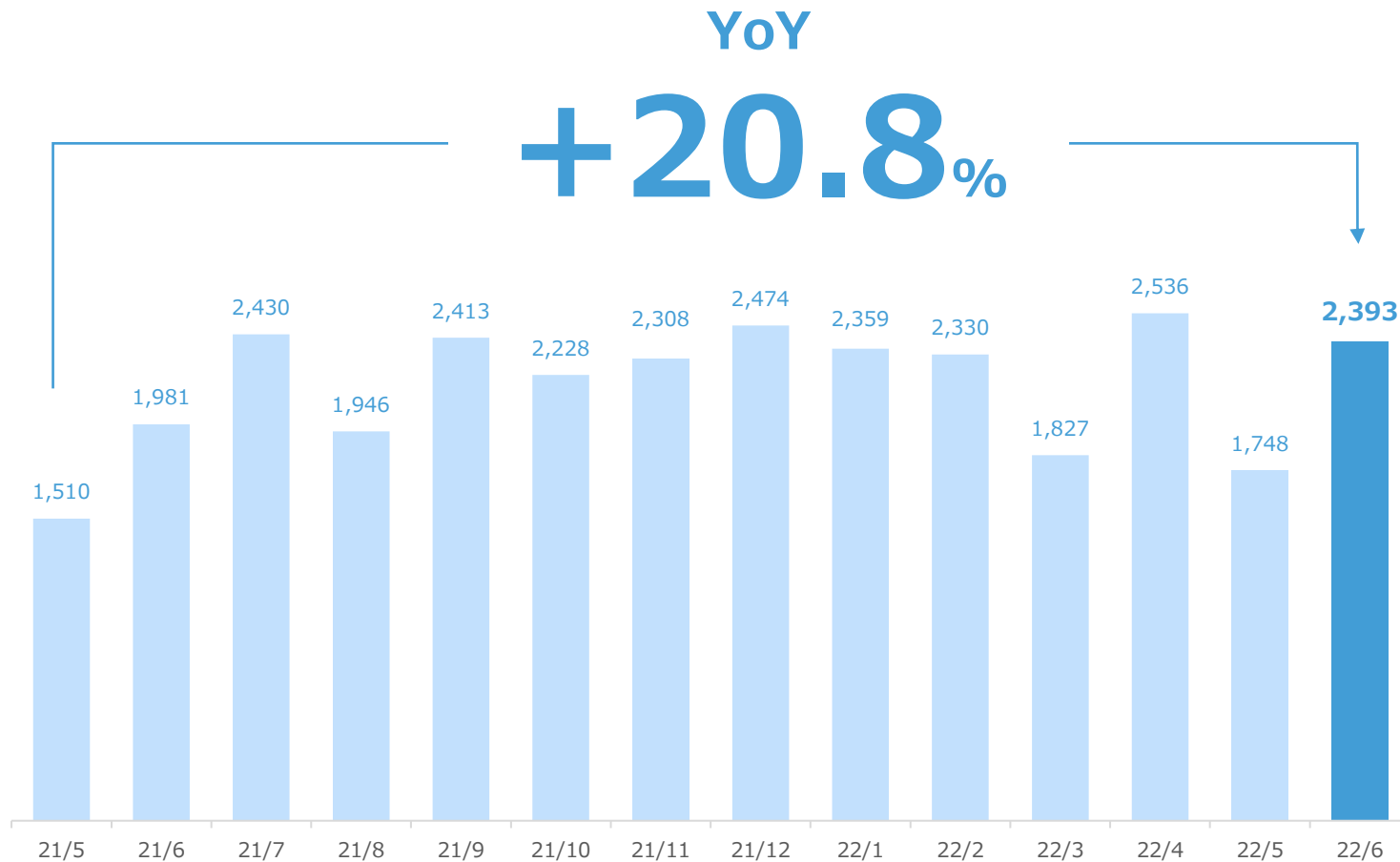
Knowledge Suite Churn Rate



■ 2022年6月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年7月25日開示)

Knowledge Suite **NewMRR**

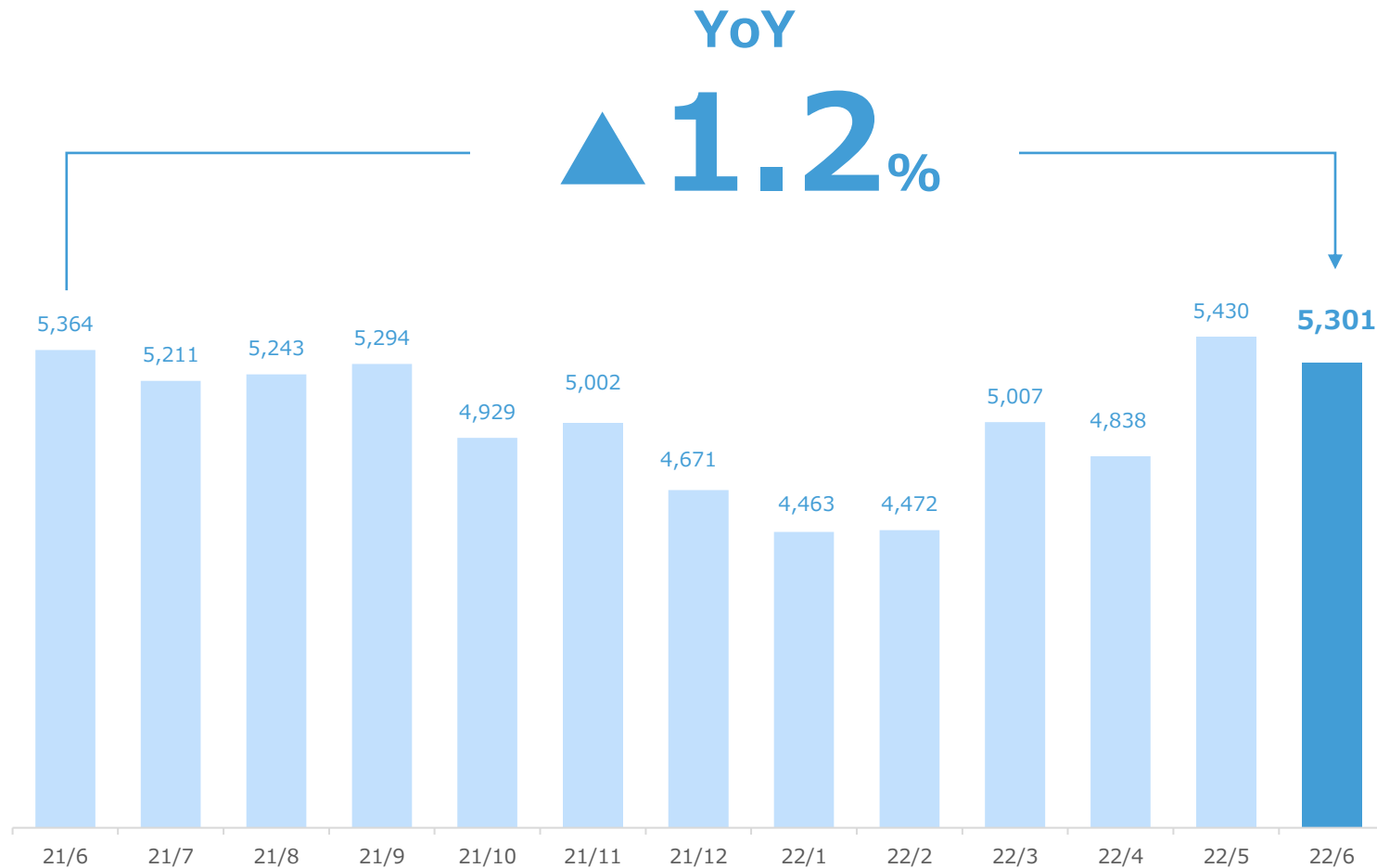
単位：千円



■ 2022年6月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年7月25日開示)

Knowledge Suite 受注額残高

単位：千円

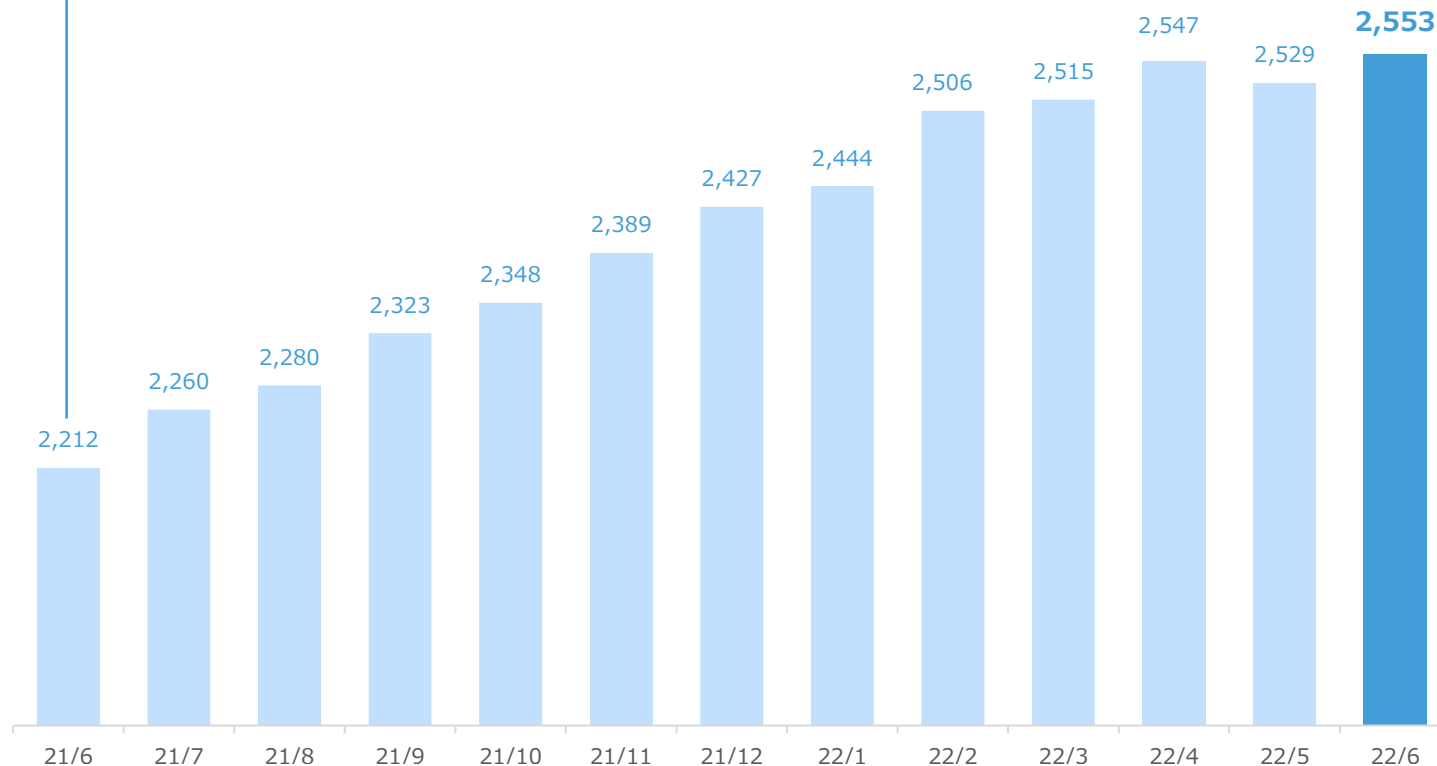


■ 2022年6月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年7月25日開示)

Knowledge Suite 契約企業件数

単位：件数

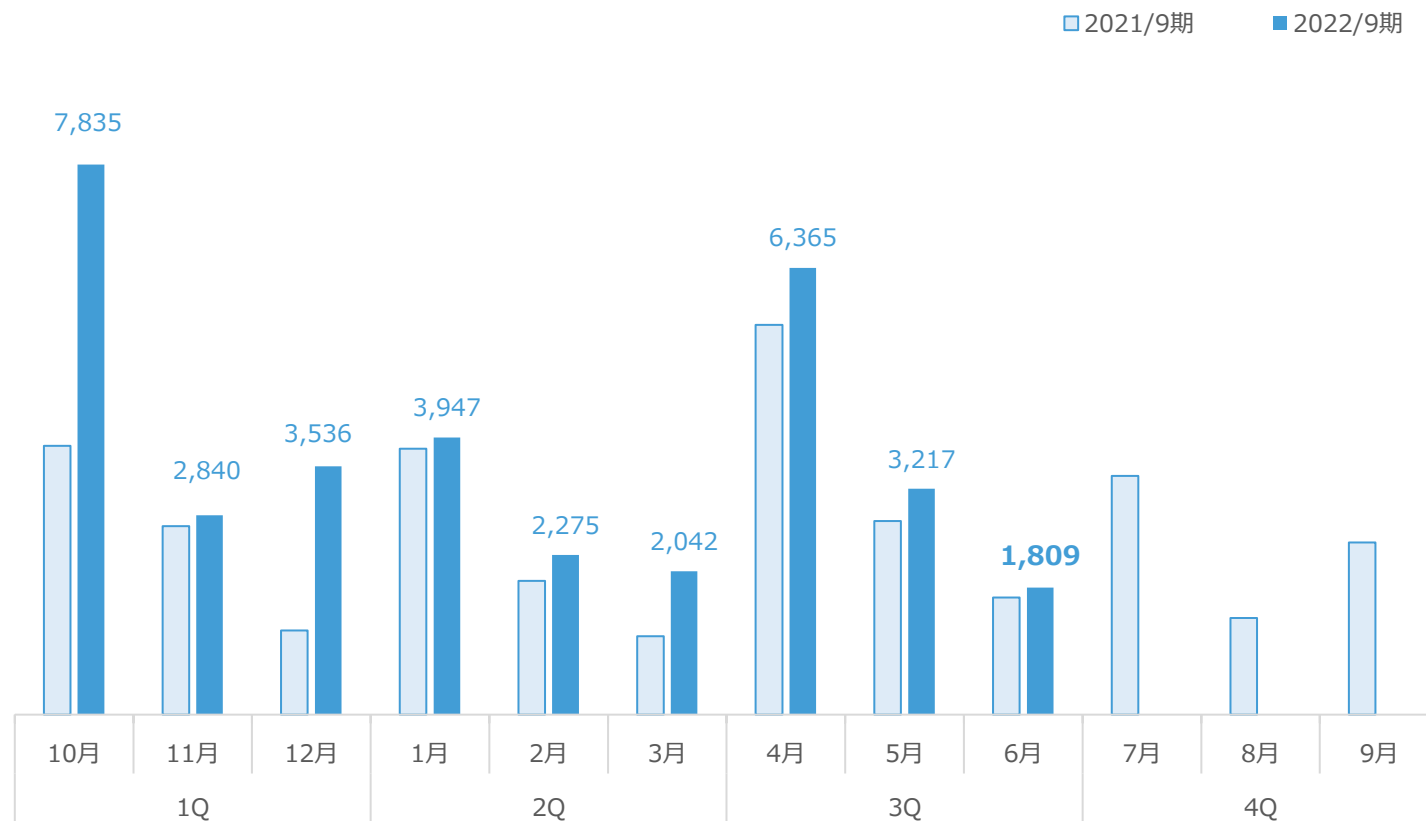
YoY

+15.4%

■ 2022年6月度SaaSリード獲得推移

Knowledge Suite リード獲得推移

単位：件数



■ 展示会出展/ウェビナー開催実績

(展示会)

2022/6/8～9	デジタルイノベーション2022（名古屋）
2022/6/16	第2回 解決市場（福岡）
2022/6/16～17	第2回 デジタル化・DX推進展(ODEX)（東京）
2022/6/23～24	第2回 デジタル化・DX推進展(ODEX)（大阪）
2022/6/28～29	デジタルイノベーション2022（福岡）

『InCircle（インサークル）』とFAQチャットボット『さっとFAQ』が連携開始 ～バックオフィスの業務効率化を推進～ 2022.7.13




株式会社
サンソウシステムズ



InCircle




言いまわし

チャットボットって
何ができる？

チャットボットについて
教えて！

別の言い方

(同じ意味でも違う表現など)

表記ゆれ

セミナーの問い合わせ先を
教えてください。

セミナーのお問合せ先を
教えてください。

同義語

(送り仮名、外来語、略語など)



✓ 新入社員のマニュアルとして



✓ 部署異動での引き継ぎ作業として



✓ 社内総務の負担軽減として

■「ITreview Grid Award 2022 Summer」7部門にて受賞 2022.7.14



Knowledge Suite

V CRM

■ 4部門で「Leader」受賞

SFA、CRM、名刺管理

Web面接

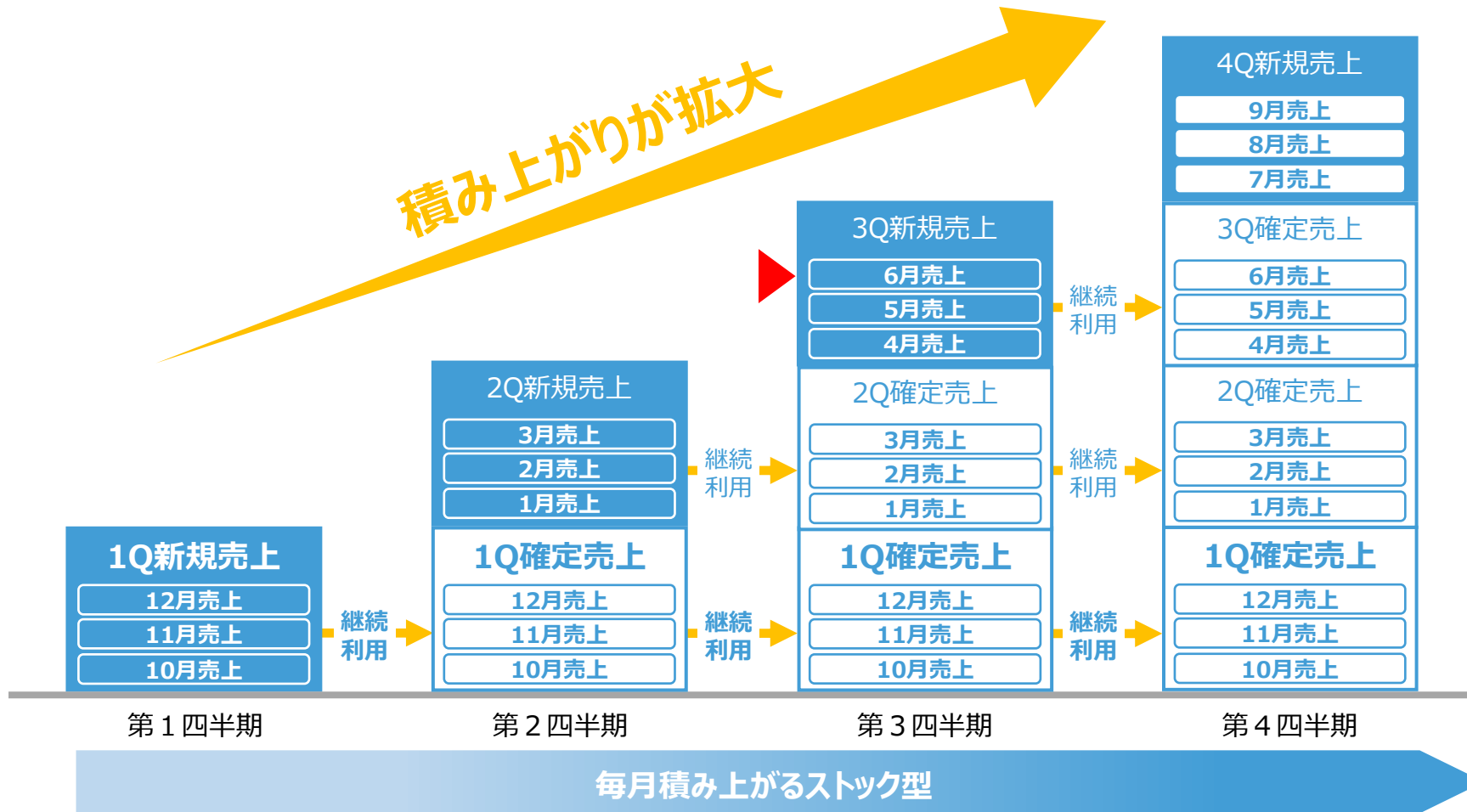
■ 3部門で「High Performer」受賞

グループウェア

オンライン商談、Web会議

ストック型で確実に 収益が積み上がるサブスクリプションモデル

積み上がりが拡大



Knowledge Suite