

# DX事業SaaS 主要KPI

- マンスリーレポート 2022年7月度 -

---

Knowledge **Suite** 

ナレッジスイート株式会社

証券コード 3999

2022年8月24日

The image shows a modern office interior with a large white wall in the center. On the wall, the "Knowledge Suite" logo is displayed. The logo consists of the word "Knowledge" in a black sans-serif font, followed by the word "Suite" in a white sans-serif font inside a black rectangular box. The office has a dark wood desk in the foreground with a yellow square object on it. There are two lamps on the desk, one on each side, with a dark wood shade and a glass base. The walls are made of light-colored stone tiles.

Knowledge Suite

- I. 事業概要**
- II. SaaS主要KPIについて**
- III. SaaS主要KPI進捗**
- IV. DX事業トピックス**



## 中小企業のDX化を推進するDX事業を軸とした事業展開

**DX 事業**  
(デジタルトランスフォーメーション)

**SaaS**

**CS**  
カスタマーサクセス

**Knowledge Suite**

**.DXcloud**

BtoB マーケティングの  
ネットビジネスサポート  
**NBS**

**BPO事業**  
(ビジネスプロセスアウトソーシング)

SES  
システムエンジニアリングサービス

**Architect CORE**

マーケティング/保守

企業のマーケティング課題・システム課題を解決支援する  
WEBマーケティング支援、各種システムの保守。

高成長を継続するDX事業における

**SaaSの売上収益拡大を実現すべく、**

2022年9月期より下記を主要KPIとし、**ARRの拡大を目指す**

売上収  
益拡大

=

契約企業件数の拡大

新規契約件数の増加

×

契約あたりの売上単価拡大

クロスセルの拡大

利用継続率UP

## SaaS主要KPI

SaaS ARR

ARPA

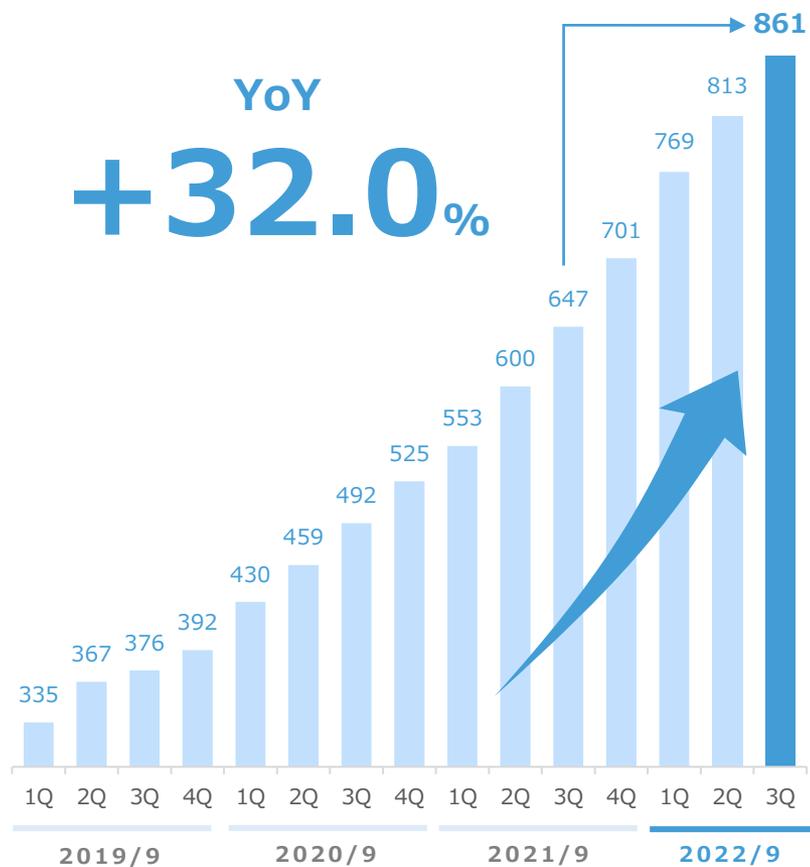
契約件数

Churn Rate

New MRR

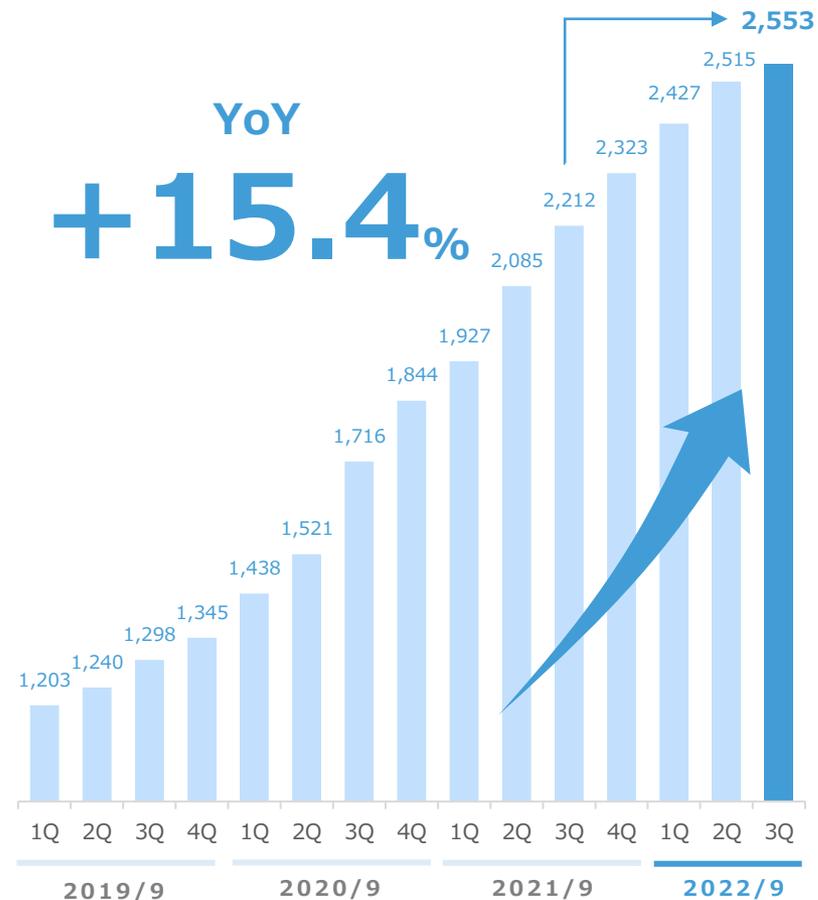
## Knowledge Suite ARR

単位：百万円



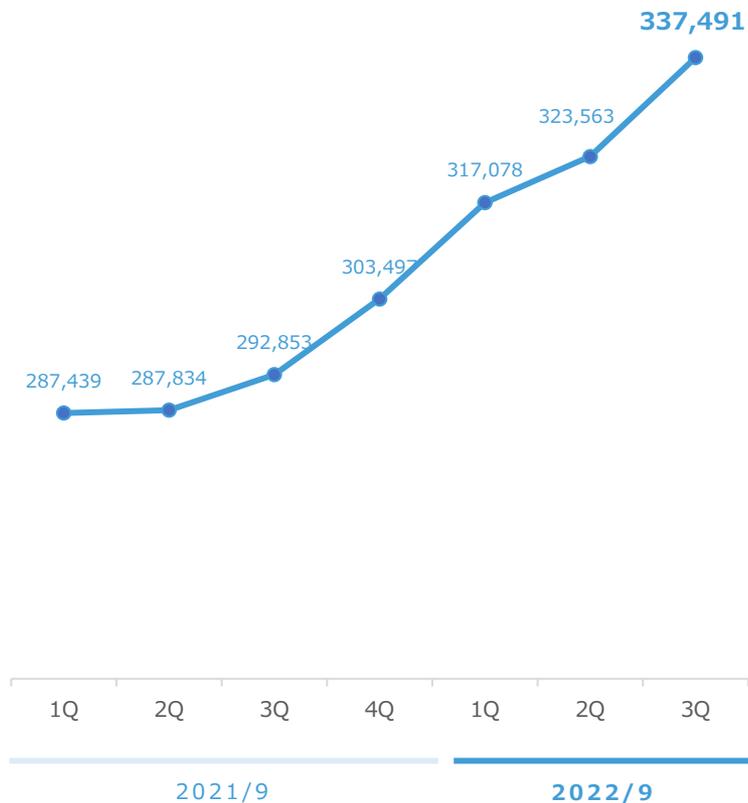
## Knowledge Suite 契約企業数

単位：件数

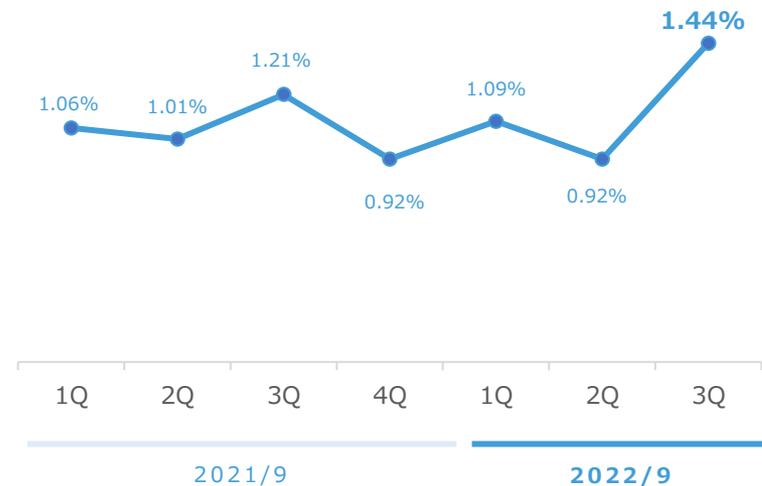


## Knowledge Suite ARPA

単位：円



## Knowledge Suite Churn Rate



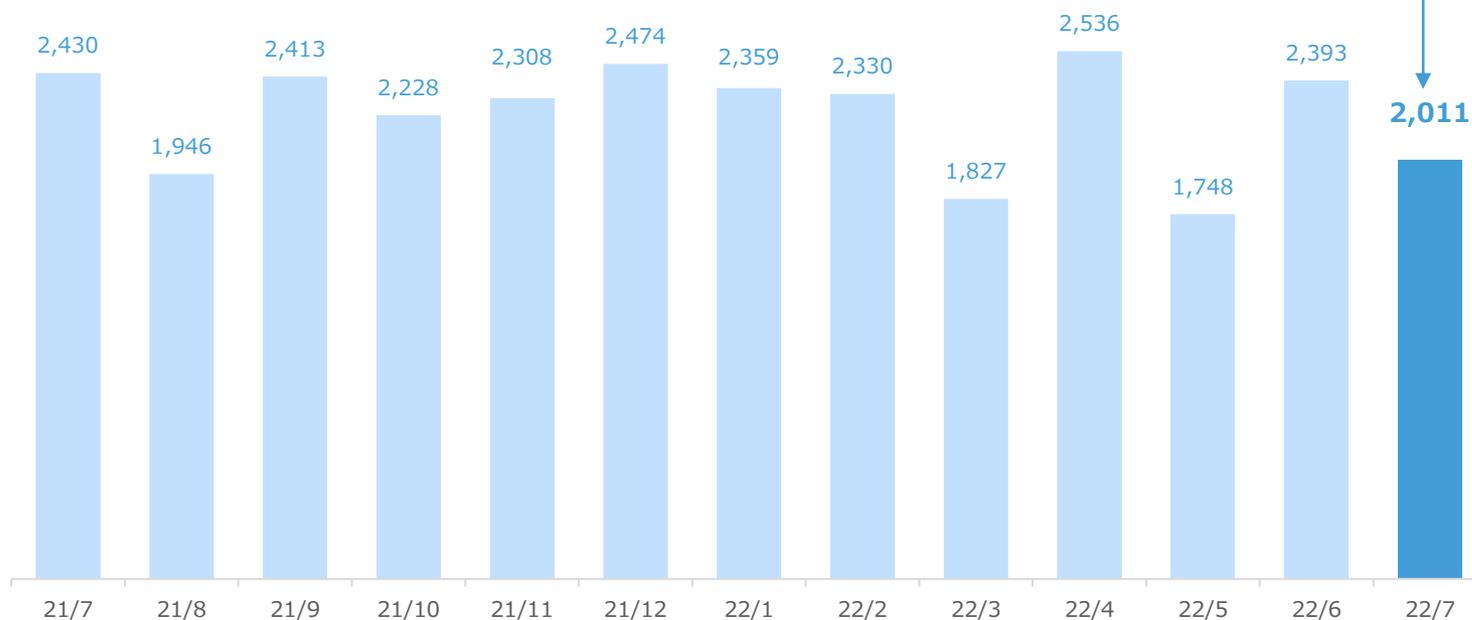
## ■ 2022年7月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年8月24日開示)

Knowledge Suite **NewMRR**

単位：千円

YoY

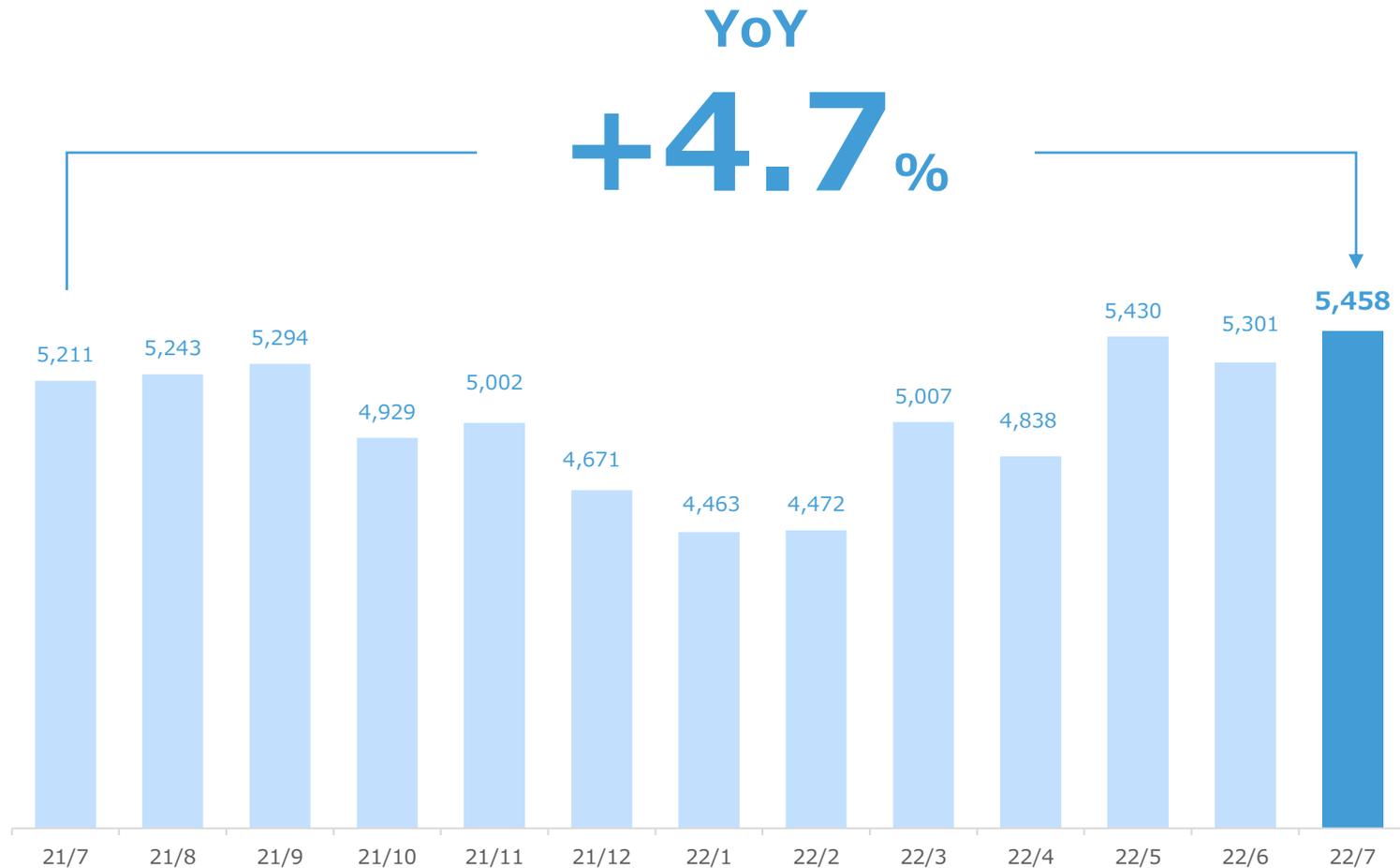
▲17.2%



## ■ 2022年7月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年8月24日開示)

## Knowledge Suite 受注額残高

単位：千円



## ■ 2022年7月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年8月24日開示)

## Knowledge Suite 契約企業件数

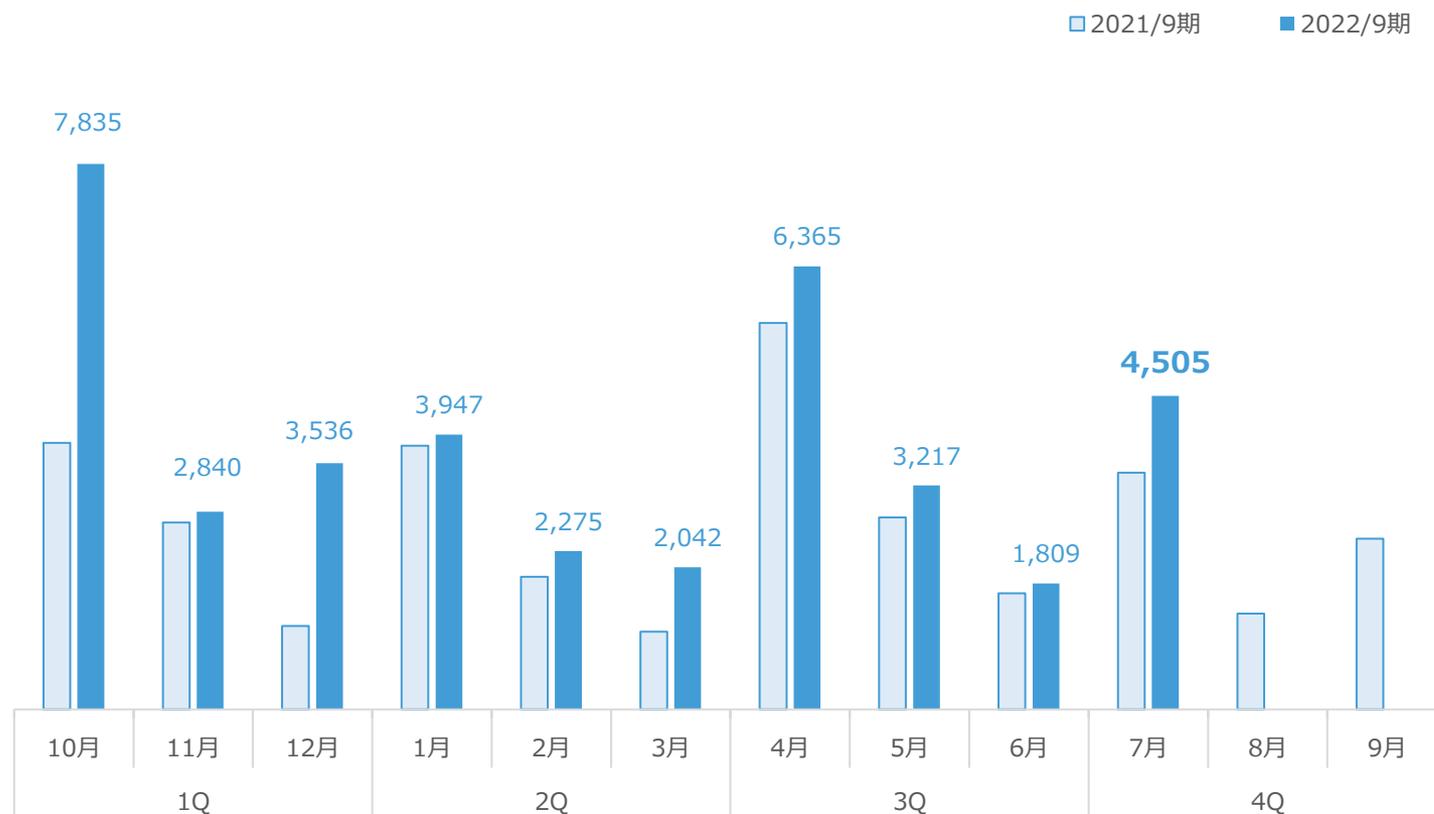
単位：件数



## ■ 2022年7月度SaaSリード獲得推移

## Knowledge Suite リード獲得推移

単位：件数



## ■ 展示会出展/ウェビナー開催実績

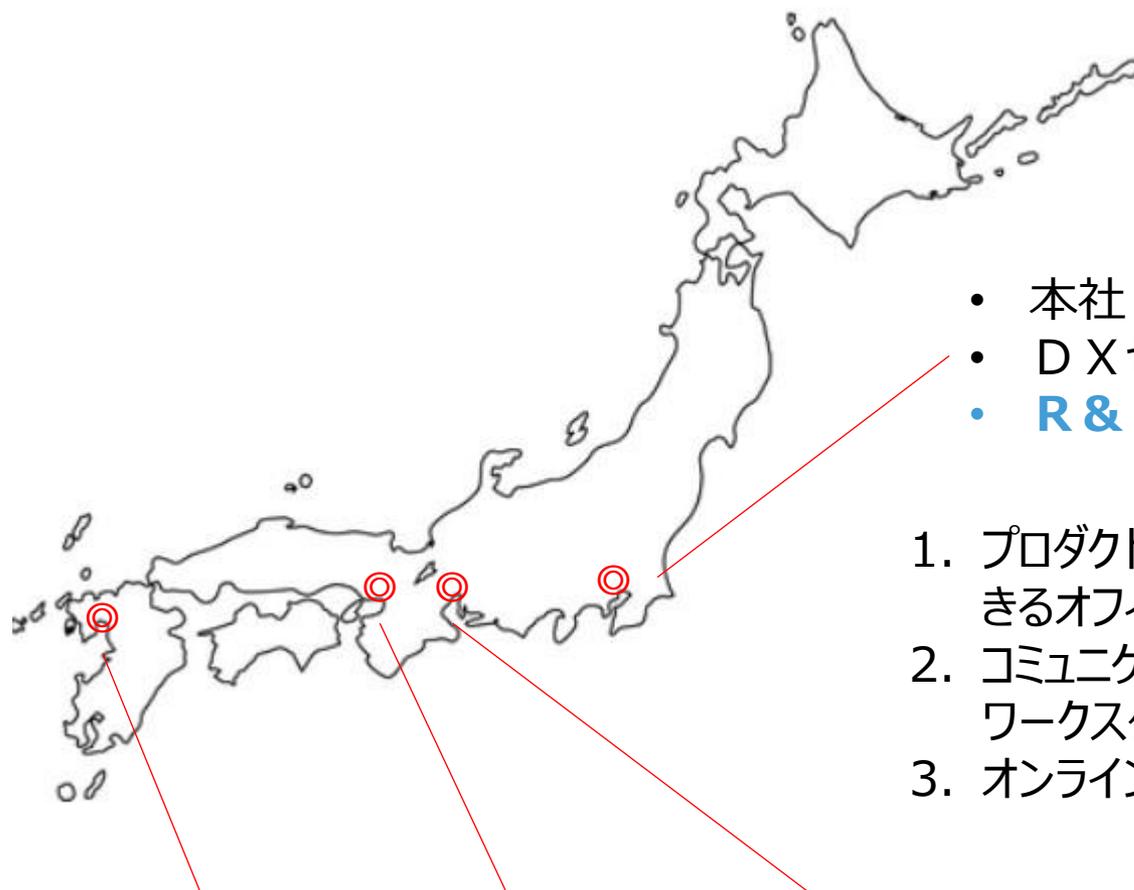
(展示会)

2022/7/6～8	第9回 営業支援 EXPO【夏】(東京)
2022/7/6～8	西日本DX推進フェア2022 (北九州)
2022/7/27～29	第2回 Japan IT Week 名古屋 (名古屋)

(オンライン展示会)

2022/7/11～15	第2回 デジタル化・DX 推進展(ODEX)
--------------	------------------------

## ■ 業容拡大（R & Dセンター開設）



- 本社
- DXセンター
- **R & Dセンター**

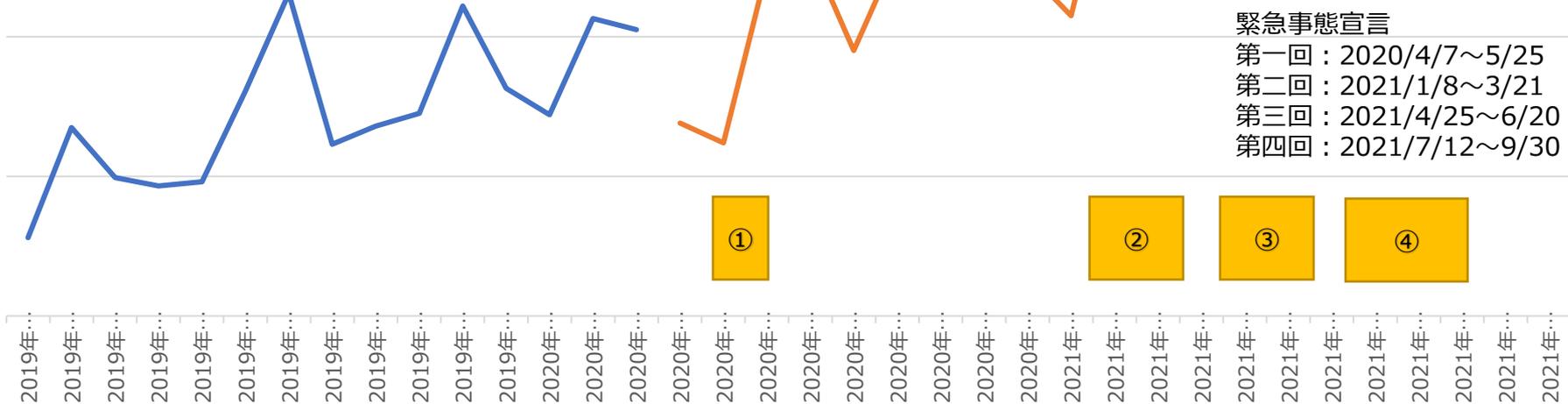
1. プロダクト開発におけるエンジニアが集中できるオフィス環境の整備
2. コミュニケーション連携の最適化と多様なワークスタイルへの対応。
3. オンライン商談の効率化

九州営業所

関西営業所

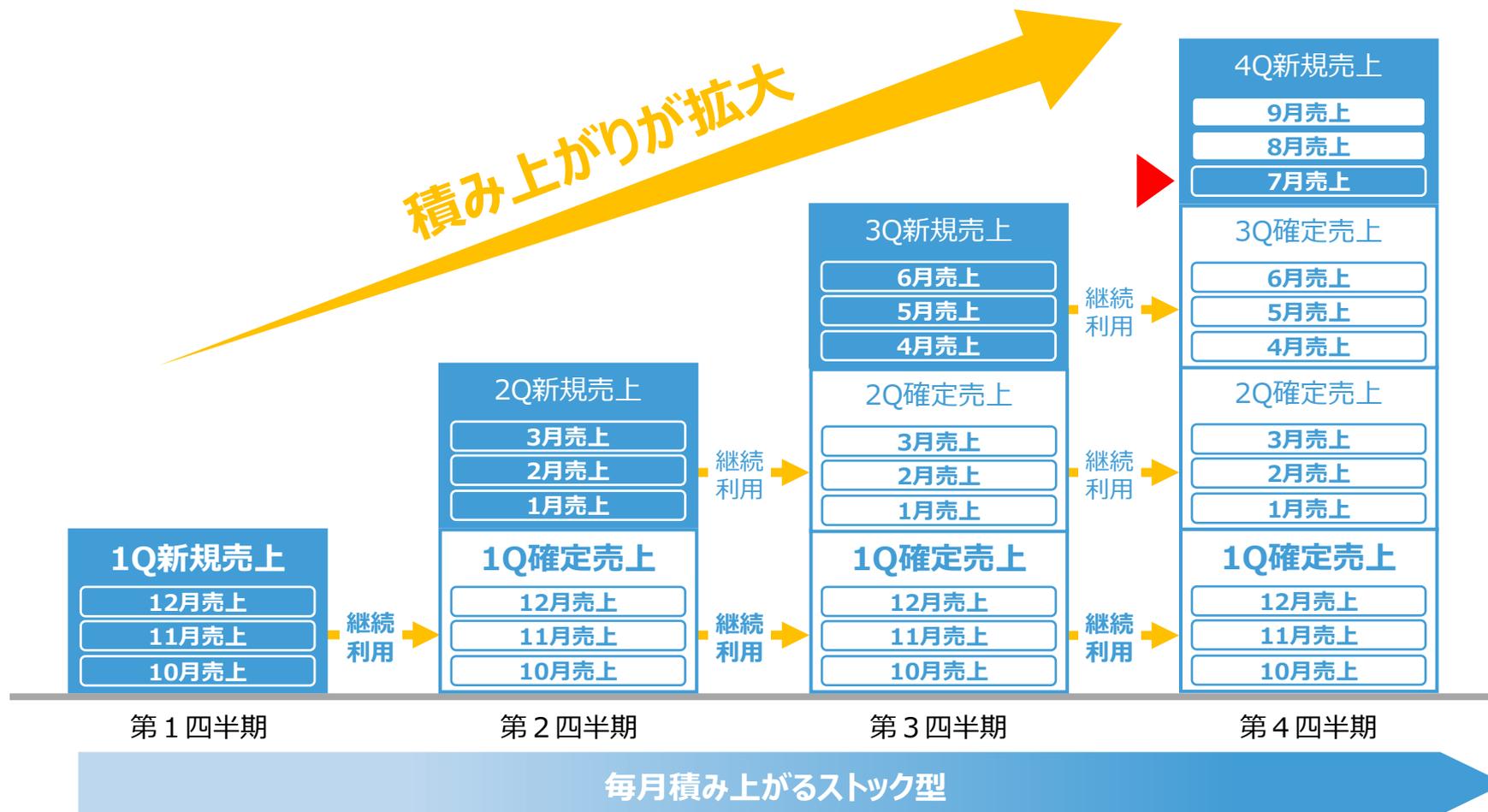
中部営業所

## コロナ前、コロナ禍における商談数推移



## ストック型で確実に 収益が積み上がるサブスクリプションモデル

積み上がりが拡大



# Knowledge Suite