

DX事業SaaS 主要KPI

- マンスリーレポート 2022年8月度 -

Knowledge **Suite**

ナレッジスイート株式会社

証券コード 3999

2022年9月22日

The image shows a modern office interior with a large white screen in the center displaying the "Knowledge Suite" logo. The screen is framed by a dark border. The background consists of light-colored, textured wall panels. In the foreground, there is a dark, polished wooden table with a yellow square object on it. Two small, round, metallic lamps are placed on the table, one on each side of the screen.

Knowledge Suite

- I. 事業概要
- II. SaaS主要KPIについて
- III. SaaS主要KPI進捗
- IV. DX事業トピックス



中小企業のDX化を推進するDX事業を軸とした事業展開

DX 事業
(デジタルトランスフォーメーション)

SaaS

CS
カスタマーサクセス

Knowledge **Suite**

.DXcloud

BtoB マーケティングの
ネットビジネスサポート
NBS

BPO事業
(ビジネスプロセスアウトソーシング)

SES
システムエンジニアリングサービス

Architect CORE

マーケティング/保守

企業のマーケティング課題・システム課題を解決支援する
WEBマーケティング支援、各種システムの保守。

高成長を継続するDX事業における

SaaSの売上収益拡大を実現すべく、

2022年9月期より下記を主要KPIとし、**ARRの拡大を目指す**

売上収
益拡大

=

契約企業件数の拡大

新規契約件数の増加

×

契約あたりの売上単価拡大

クロスセルの拡大

利用継続率UP

SaaS主要KPI

SaaS ARR

ARPA

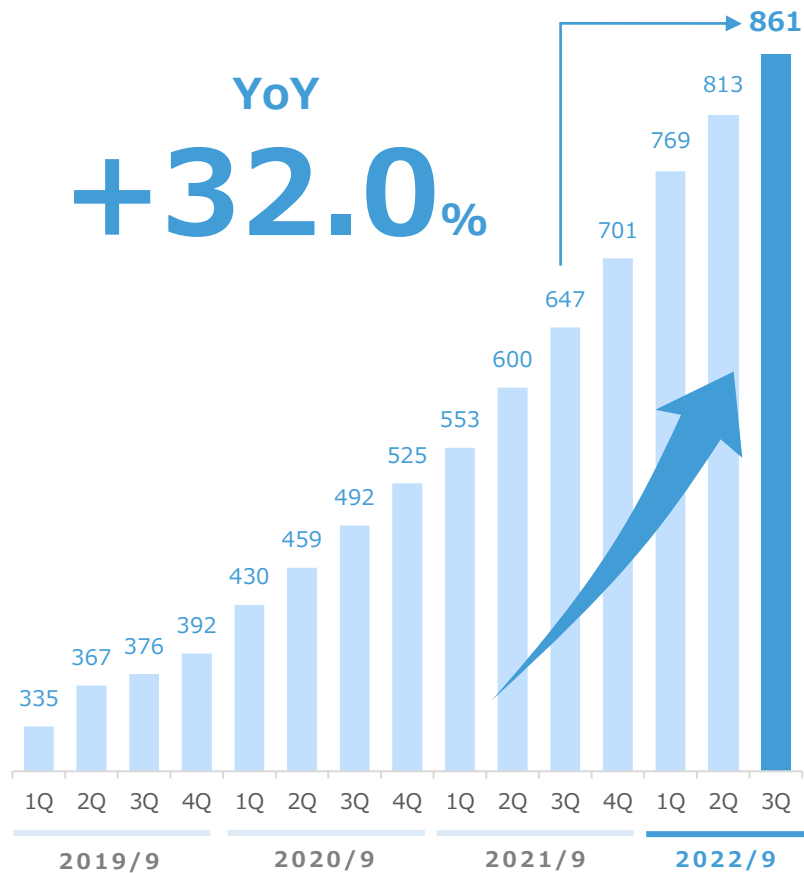
契約件数

Churn Rate

New MRR

Knowledge Suite ARR

単位：百万円



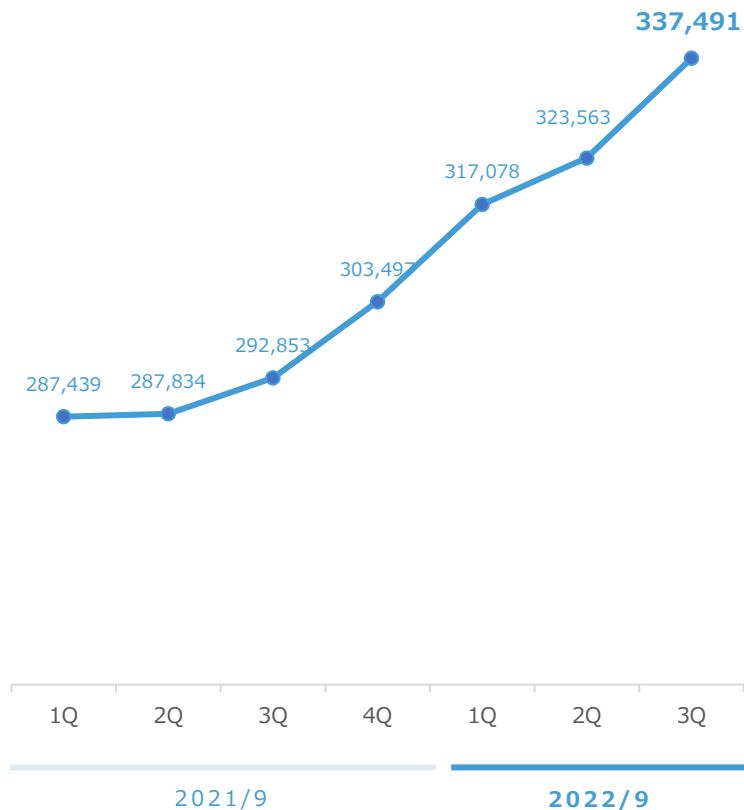
Knowledge Suite 契約企業数

単位：件数

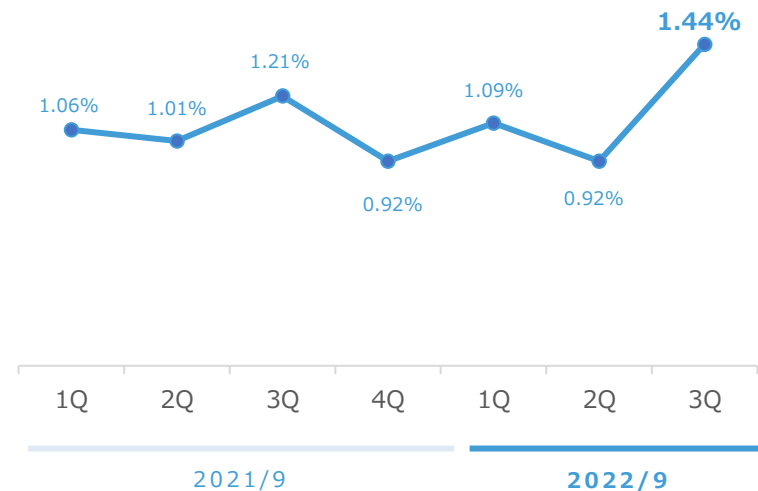


Knowledge Suite ARPA

単位：円



Knowledge Suite Churn Rate

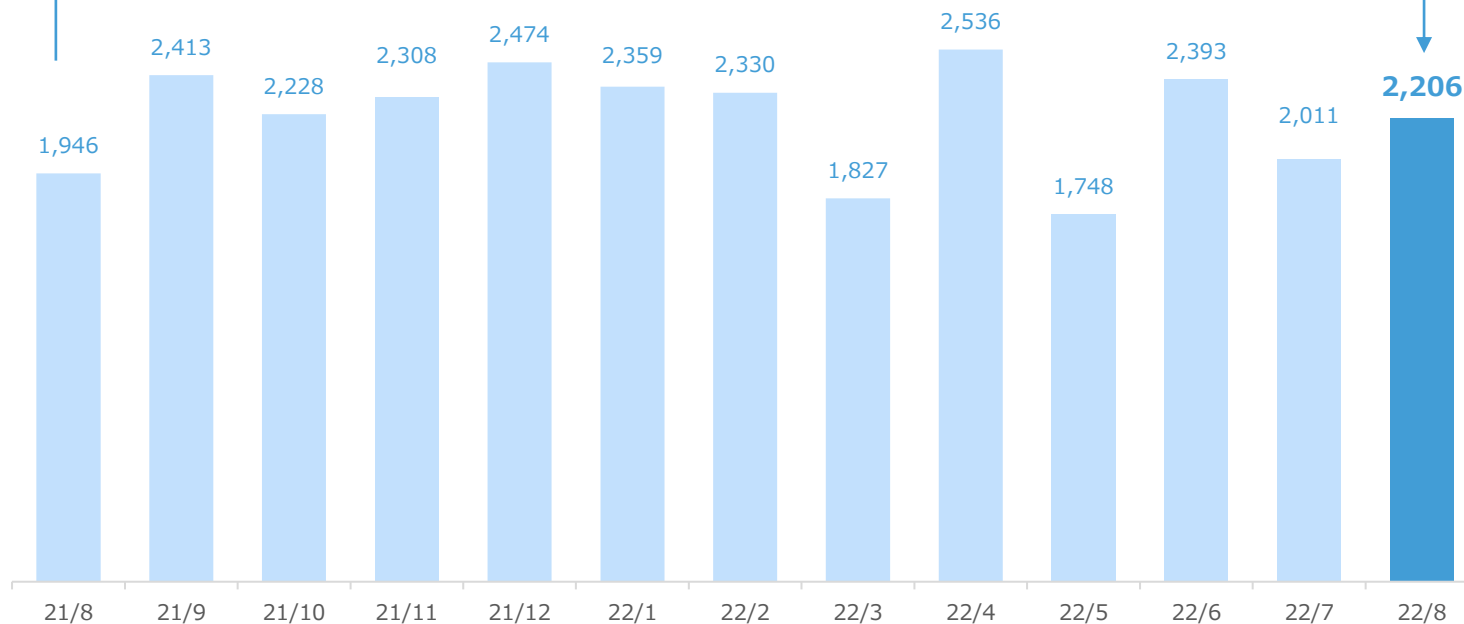


■ 2022年8月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年9月22日開示)

Knowledge Suite NewMRR

単位：千円

YoY

+13.3%

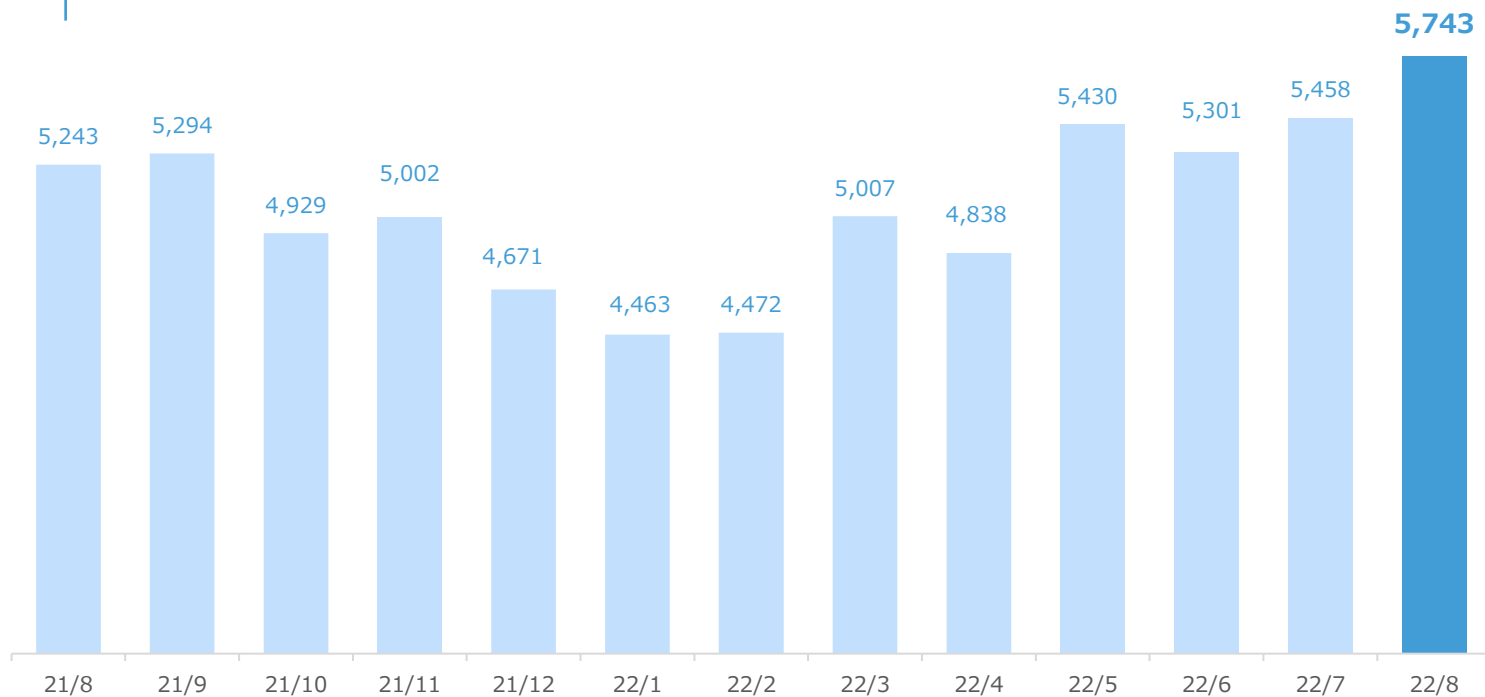
■ 2022年8月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年9月22日開示)

Knowledge Suite 受注額残高

単位：千円

YoY

+9.5%



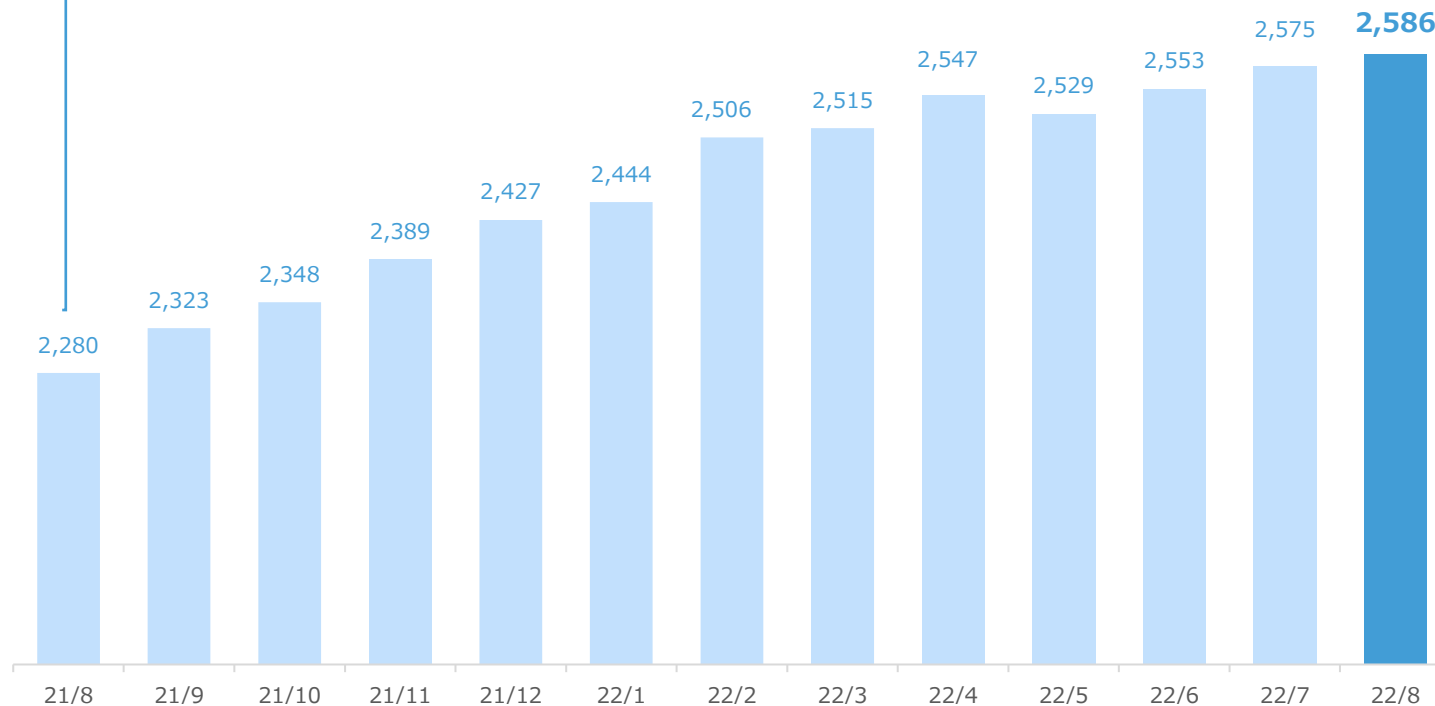
■ 2022年8月度SaaS主要KPI月次進捗 速報 (2022年9月22日開示)

Knowledge Suite 契約企業件数

単位：件数

YoY

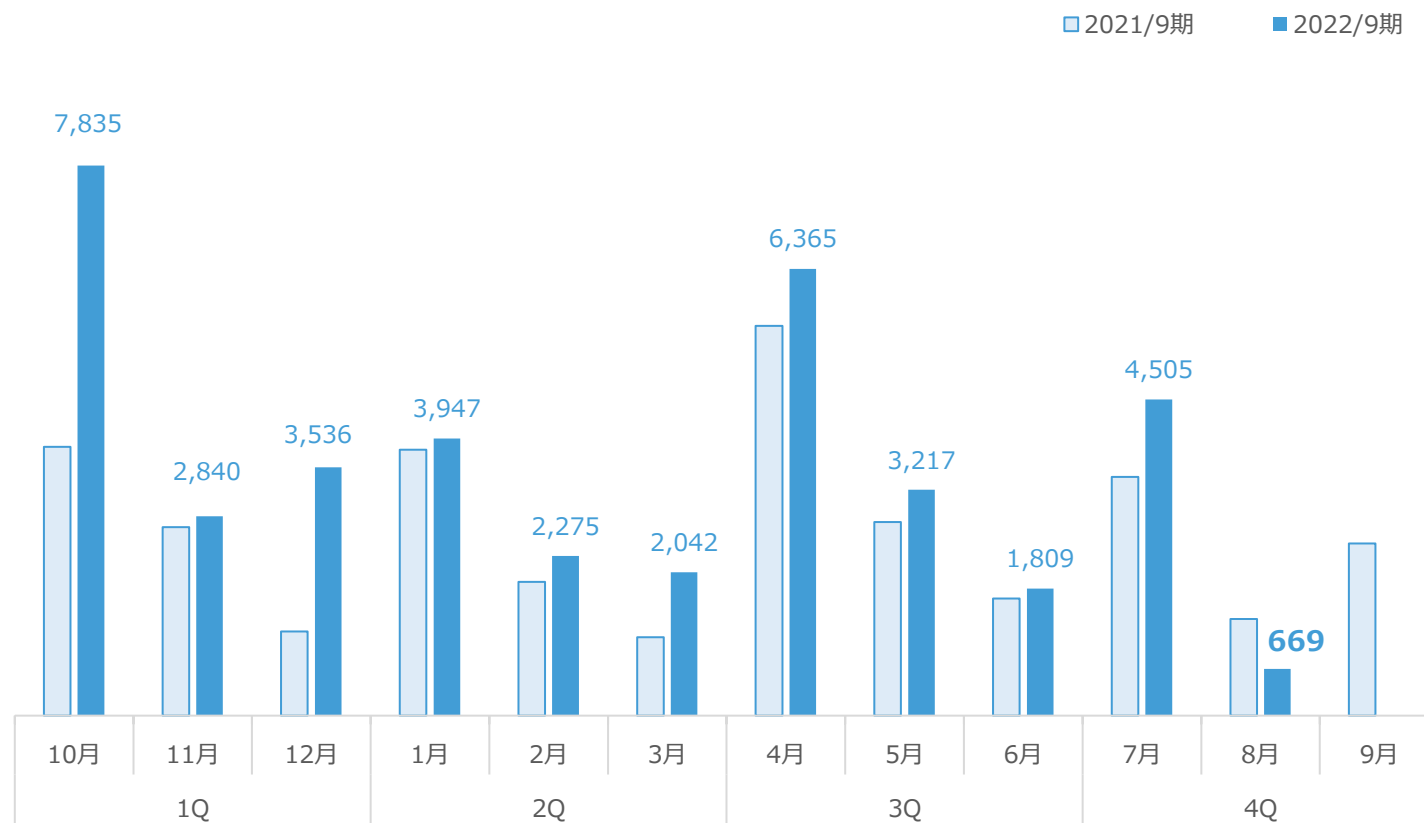
+13.4%



■ 2022年8月度SaaSリード獲得推移

Knowledge Suite リード獲得推移

単位：件数



Papattoクラウド 機能強化「組織図」の提供開始

オンライン営業があたりまえとなったことにより営業パーソンあたりの商談数が増えている → 新規商談不足

新規見込客の獲得を支援する2つのサービス

類似企業抽出エンジン

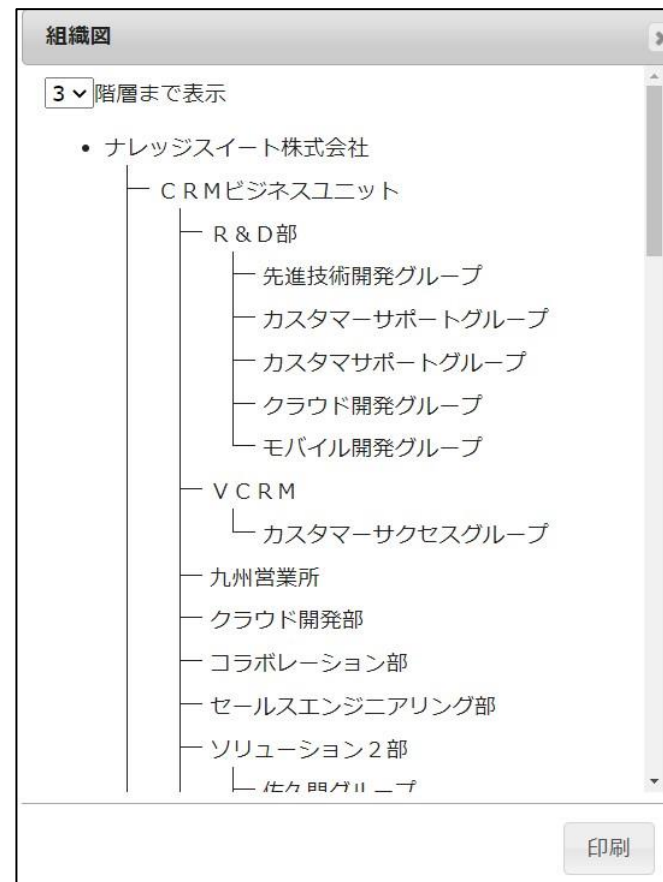
GRIDY AIリード

営業リスト作成サービス

Papattoクラウド



部署情報（住所、電話、FAX）
に加え「組織図」を追加



『Knowledge Suite(名刺管理・SFA/CRM統合型ビジネスSaaS)』が
「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2022」にて
「Good Service」を受賞

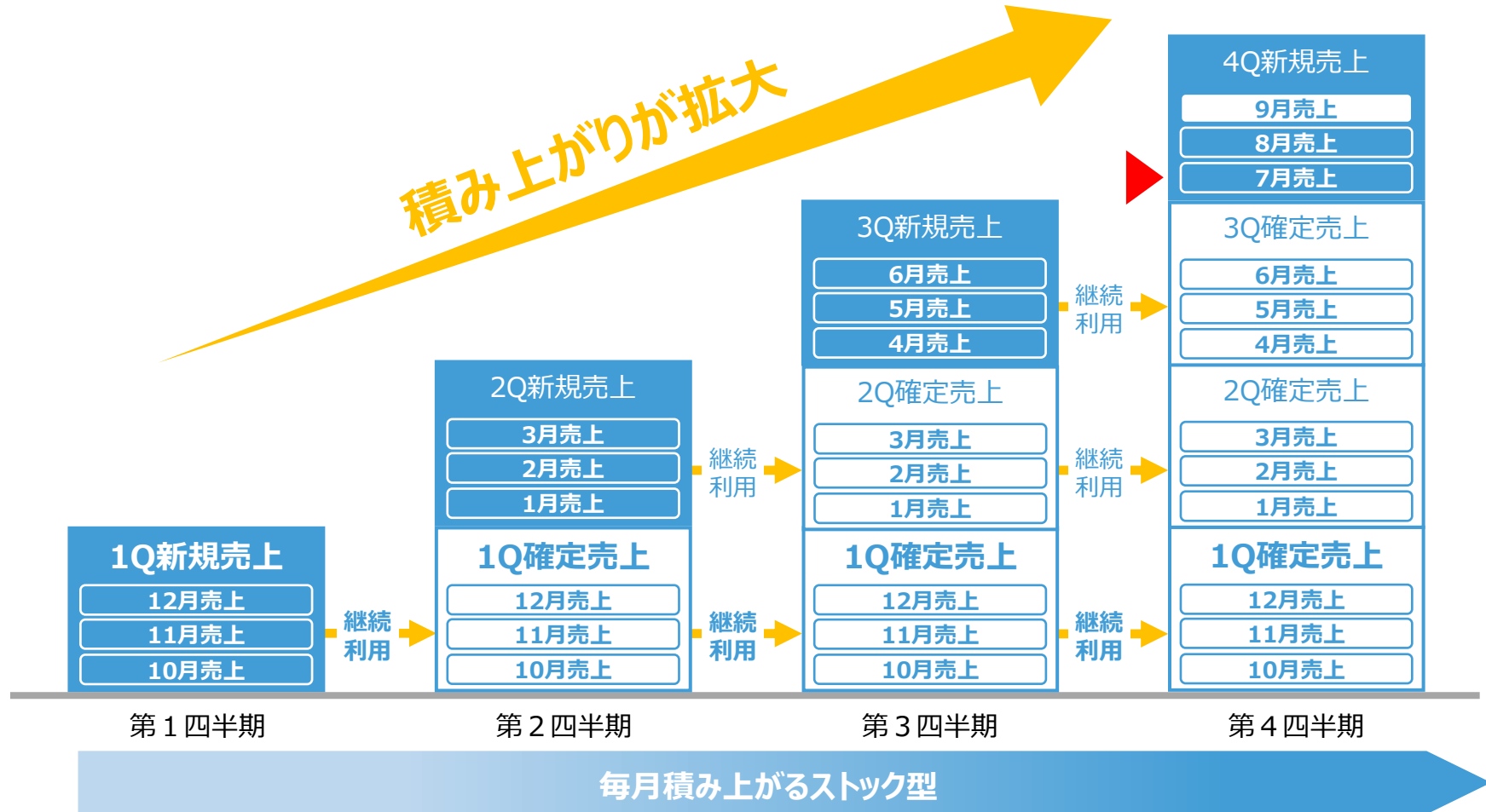


ナレッジスイート株式会社

Knowledge Suite

ストック型で確実に 収益が積み上がるサブスクリプションモデル

積み上がりが拡大



Knowledge Suite